



Techniques d'accueil et comportementales Secteur Luxe

DESCRIPTION

Cette formation permet aux participants d'intégrer les notions essentielles d'accueil et de comportement à appliquer dans le cadre d'une relation client.

Code CPF :

Référence Formation : CEC-MANLUX-01

Objectifs

- Gérer une relation client
- Atteindre l'excellence de service
- Savoir personnaliser la relation client ou visiteur

Public

Toute personne dont l'activité l'amène à se trouver en relation avec des clients ou des visiteurs.

Programme

- L'accueil
- Communication verbale et corporelle
- Techniques et modalités
- Attitudes et gestes à adopter
- Résolution de conflits
- Exercices de mise en pratique

Prérequis

Aucun

Durée et organisation

1 journée de 7 heures

Effectifs

1 - 12 personnes

Moyens pédagogiques

Ordinateur, vidéoprojecteur Borne d'accueil

Modalités d'évaluation

Évaluation individuelle par une mise en situation

CALENDRIER

 Nous
contacter

TARIFS

- Prix de groupe : 1190 € H.T.
- Prix parcours : Sur demande

 Voir la fiche sur le site

 Contactez-nous pour en savoir plus

© CECYS 2024